疫情期返校学生心理健康与应急防护方案

**一、组织领导**

成立疫情期返校学生心理健康与应急防护工作领导小组。

组长：校党委副书记

副组长：学生处处长

成员：心理咨询中心专兼职人员、校医院医生、各学院副书记、研究生处副处长、教务处副处长、后勤处副处长、保卫处副处长、宣传部副部长

**二、工作职责**

组织并指导各相关部门开展疫情期学生返校后的心理防护、心理咨询、心理危机干预等工作，确保疫情期学生的心理健康，防范心理危机事件的发生。

**三、工作方案**

（一）疫情期学生心理健康主要工作模块（附件1）

（二）疫情期校内心理危机突发事件干预流程（附件2）

（三）新冠肺炎心理应激防护流程（附件3）

（四）疫情期学生日常心理危机的监控与干预流程（附件4）

**附件1. 疫情期学生心理健康主要工作模块**

**疫情期学生心理健康主要工作模块**

**（一）**

**疫情期学生心理状况调查**

了解我校学生疫情期间的总体和个体心理状况

**（二）**

**疫情期心理高危学生排查及干预**

确定疫情期心理高危学生名单

**（三）**

**疫情期学生心理健康教育**

帮助学生了解疫情期心理健康知识与方法

**（四）**

**疫情期心理咨询**

为我校学生提供疫情期各种心理问题的咨询服务

**心理咨询中心**

1.发布《新冠肺炎疫情期广财大学生心理防护手册》

2.微信公众号宣传疫情期心理防护知识和方法

3.开展“润心工程”抗疫心理线上活动

4.加强与各学院二级心理辅导站的联系

**线上心理咨询**

学生可添加QQ：455794407进行线上心理咨询

**各学院**

1.加强疫情期心理健康宣传

2.密切关注学生的心理动态

3.充分发挥心理委员的作用

**线下心理咨询**

返校后学生可预约面谈心理咨询。地址及电话：

广州校区 旧图书馆102

020-84096821

佛山校区 厚德楼230、231

0757-87828320

1.**心理高危学**生包括：患有精神疾病、有轻生意念或伤人风险、疫情期出现严重心理问题等学生

2.**各学院**需对心理高危名单中的学生进行重点关注、持续跟进，做好与家长联系和及时转介工作

3.**心理咨询中心**做好来访心理高危学生的咨询与转介工作

4.若学生出现明显的自杀意念或做出自杀行为，启动“**疫情期校内心理危机突发事件干预流程**”

1.**心理咨询中**心负责调查的组织实施和结果汇总与反馈

**2.各学院**对调查中发现的严重心理问题学生谈话做进一步筛查，若确实问题严重则纳入心理高危学生名单并做好转介与跟进工作

**附件2. 疫情期校内心理危机突发事件干预流程**

学院

学生处

保卫处

心理咨询中心

学院

保卫处

校医院

学院

保卫处

校医院

保卫处

学院

校医院

心理咨询中心

学院

学生处

保卫处

校疫情期心理健康与应急防护工作领导小组协调

各相关单位总结处理经验

紧急召开疫情期心理健康与应急防护工作领导小组会议

学生处

指挥协调

学院

落实责任

保存证据

咨询中心

心理援助

宣传部

宣传导向

保卫处

校园稳定

校医院

医疗诊断结果

第一时间赶到现场

立即通知学生家长

危机善后

家属协调

送往医院实施抢救

紧急通报各相关部门

现场勘察救护疏散

**心理危机事件突发**

危机干预系统紧急启动

发现自杀意念强烈的学生

发现具有自杀或他杀行为或未遂的学生

**附件3.新冠肺炎心理应激防护流程**

出现新冠肺炎确诊或疑似病例后的相关学生心理应激防护

心理援助方案一

1.新冠肺炎健康知识教育（校医院）

2.新冠肺炎心理防护教育

（心理咨询中心）

心理援助方案二

1.新冠肺炎健康知识教育

（校医院）

2.新冠肺炎心理防护教育

3.个体线上心理咨询

（心理咨询中心）

心理援助方案三

1.密切看护，保证安全

（学院、保卫处、后勤处）

2.联系家长，告知情况

（学院）

3.心理咨询，适时转介

（心理咨询中心）

严重心理问题

一般心理问题

心理高危

评估结果分类

心理应激评估

（心理咨询中心）

初步了解学生心理状态

（学院）

发现并关注

（学院、学生处）

隔离观察

（校医院、保卫处

后勤处、学生处

学院）

定点医院就诊

（校医院、保卫处

学生处、学院）

隔离观察

（校医院、保卫处

后勤处、学生处

学院）

出现疑似症状

学生

新冠肺炎确诊

学生

疑似或确诊学生的密切接触者

其他心理受影响的学生

**附件4. 疫情期学生日常心理危机的监控与干预流程**

**间接**（学院）

1.与学生班干部或同学了解情况

2.与学生家长联系，掌握学生心理状态

3.与心理咨询中心联系，询问有关情况

4.与任课教师联系，了解学生学习状态

**发现情况**

1.返校后学习、生活、情绪、行为等出现异常的学生

2.自己、家人或同学确诊新冠肺炎的学生

3.出现新冠肺炎疑似症状或者为密切接触者需隔离的学生

4.有精神疾病史或疫情期间发生重大生活变故的学生

**学生心理信息员**

（各学院）

设立班长、团支书、心理委员和以宿舍为单位的信息小组

**学生心理汇报制度**（各学院）

信息小组的日常紧急汇报和定期汇报制度

**了解情况**

**分析原因**

**直接**（学院、心理咨询中心）

1.辅导员主动与学生进行谈话

2.心理咨询中心为学生咨询

**信息上报**（学院）

向学生处心理咨询中心进行日常紧急与定期汇报信息

**评估监控**（心理中心）

1.评估学生心理危机的风险程度

2.帮扶监控心理高危学生

**通知家长**（学院）

1.及时联系心理高危学生家长

2.给予家长《知情告知书》并签定相关安全协议。

**统一行动**（领导小组）

校疫情期心理健康与应急工作领导小组统一协调各部门参与干预行动，各部门行使各自的职责，确保学生的安全和校园的稳定

**陪同看护**（学院）

对患有严重心理障碍的学生，如必要辅导员等陪同到心理咨询中心或专业医院门诊就医，根据诊断结果，按照学生管理制度跟进处理

**心理档案**（学院、心理咨询中心）

建立学生心理档案，做好证据保存存。

**心理普查与心理高危排查**

（心理咨询中心）

开展疫情期学生心理状况调查和心理高危学生排查

**教师及其他人员反映**

（教师、校医、保卫、后勤）

上述人员在教学或工作中反映的心理异常学生信息